





Sorma /Info generali

☐ 1980 anno di nascita

☐ Torino sede

☐ 140 clienti

□ > 300 progetti gestiti

□ > 50.000 utenti

3 partnership strategiche:









Mission

Realizzazione di **sistemi informativi** per **aziende manifatturiere nazionali** e **internazionali**, basati

sull' **ERP Si5**, di **propria produzione** che ottimizza i **processi** relativi a:

- ✓ Supply Chain Management e Controllo della Produzione
- ✓ Planning Execution



for the manufacturing companies

Si5 ERP in sintesi

- ☐ Massima integrazione dei processi
- ☐ Collegamento tra macchine e impianti produttivi
- ☐ Condivisione di dati tra risorse umane e macchine
- ☐ Controlli centralizzati in real time
- ☐ Sistema Multi-piattaforma Multi-lingua, Multi-stabilimento/azienda







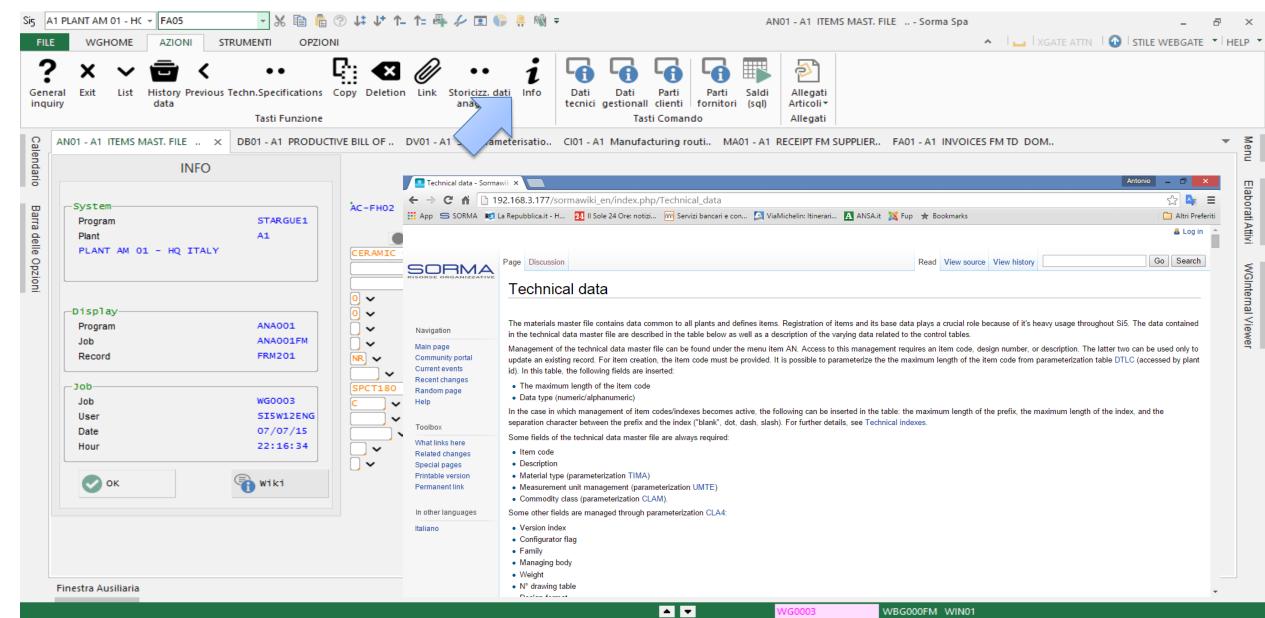
Che cosa differenzia Sorma /I valori

Eccellente customer experience

- ☐ Assistenza personalizzata con un Single Point of Contact (SPOC) interno a Sorma
- ☐ Lo SPOC, competente sul progetto/cliente, assicura
 - risposte puntuali, veloci ed efficaci ai bisogni
 - azioni preventive per scongiurare problemi di performance in momenti critici
- ☐ Un sistema di Knowledge management (Sormawiki)
 basato su un sito che consente di condividere tutti i
 contenuti direttamente collegati ad Si5, durante
 l' implementazione del progetto (vantaggio per risorse
 inserite in corso d'opera)

Si5 wiki: gestione della conoscenza







Che cosa differenzia Sorma / I valori

- Perfetta conoscenza delle attività di gestione della produzione, della logistica e dei processi di business
 Particolare competenza nella integrazione dei processi di
 - organizzazioni complesse (multi-entity, multi-plant, delocalizzazione)
- Lean management applicato ai progetti
- Eccellente rapporto costi/benefici
- Sviluppo veloce ed efficace di implementazioni e personalizzazioni



Si5 ERP/Posizionamento

Il mercato di riferimento

Aziende manifatturiere

- □ con **produzione ripetitiva**, a flusso, ma anche su commessa
- ☐ da poche decine di utenti a decine di migliaia
- □ con esigenza di **gestione integrata di tutti i flussi** dei materiali e procedurali soprattutto in **realtà multi-societarie e multi-stabilimento, distribuite a livello internazionale**
- □ con **piattaforme Power System (IBM i)** e Windows



Si5 ERP/Posizionamento

Il mercato di riferimento

- **□** Aziende manifatturiere
- ☐ Focus/settore metalmeccanico
- **□** Industries









The **ERP System** for the manufacturing companies



Che cosa differenzia Sorma



















OMRON.



FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES









Si5 ERP/L'internazionalizzazione

- ☐ Fiscalità di **26 Paesi**
- ☐ 11 lingue (compresi ideogrammi cinesi)

Europe



North America



















MOROCCO

South America













INDIA

TURKISH









Si5 ERP in sintesi

- ☐ Flessibile da poche decine di utenti a decine di migliaia (setup ad elevata parametrizzazione)
- ☐ Configurabile dall' utente medio su più di 1.000 parametri
- ☐ Scalabile per moduli integrati ed integrabili (core e complementari)



Si5 ERP/Moduli core e complementari

Si5 - Mappa applicativa

Gli applicativi sono scalabili e possono essere installati sia come componenti della suite integrata, che stand alone; in questo caso colloquiano sia con l' ERP esistente che con gli eventuali applicativi di terze parti.





PRINCIPALI CARATTERISTICHE FUNZIONALI **DEL SISTEMA INTEGRATO**



PRODUZIONE

Pianificazione multi-stabilimento con Gestione completa dei flussi di 7 diverse tecniche, gestione di ordini magazzino con efficienti sistemi di chiusi ed aperti sia per gli acquisti dai etichettatura e di codici a barre ai fini fornitori che all' interno della fabbrica (tradizionale o Lean). Supporto dell' intero ciclo di vita del prodotto (PLM) scopi (ricevimenti, trasferimenti attraverso la gestione collaborativa interni, consumi, prenotazioni di dei dati tecnici ai fini dell' allineamento produzione, chiamate Kanban, delle distinte base e dei cicli per preparazione delle spedizioni, validità, stato di approvazione e processi di inventario, ecc. riferimento ai fogli di modifica ingegneristica. I moduli integrati CheckOn per il MES, Ortems per l'APS, Qualiteam per il TQM completano l'area applicativa. Qualiteam gestisce la qualità di prodotto e di tutti i principali processi a partire dal collaudo/accettazione merci in entrata, attraverso il controllo del processo produttivo, fino al collaudo orientato al cliente finale.

LOGISTICA

dell'utilizzo di tool in radiofreguenza per movimentare merci per tutti gli

VENDITE E SUPPLY CHAIN

Gestione completa sia di ordini L' applicativo Finanza risponde si questo caso gli ordini di acquisto contabilità analitica sono pubblicati sul Portale fornitori. L'applicativo Controllo fornisce un fatture in contabilità generale, ma anche analitica.

FINANZA E CONTROLLO

aperti che chiusi verso clienti e per la bisogni fiscali di numerosi paesi. pianificazione dei fornitori, fornendo: contabilizzazione dei costi Implementazione di tutti i messaggi dei beni venduti, riclassificazioni di standard di EDI/EDIFACT, ma anche bilancio, tesoreria, remote banking, di altri standards come ANSI X1 sia gestione fiscale e amministrazione lato clienti che lato fornitori : in delle immobilizzazioni aziendali,

Gestione del ciclo attivo applicando modulo per il calcolo completo dei la normativa locale e gestione del costi, inclusi quelli fiscali (FIFO, LIFO, ciclo passivo con acquisizione delle AVERAGE) e i dati per analizzare I processi in corso, fare i confronti con le assunzioni di budget e prendere decisioni gestionali.





Si5 ERP/ I software complementari

04



- Sorma Supplier e Sorma Customer Portal sono i portali web integrati in Si5 (web services) che permettono un' agevole comunicazione tra l' azienda ed i suoi partners. Inserimento Offerte / Ordini da cliente, invio ordini a fornitori, chiamate kanban fornitori, invio label, container management, sono alcuni dei servizi proposti dai portali.
- Si5 si interfaccia con il modulo CRM, e garantisce la gestione di tutte le attività relazionali tra azienda e clienti/fornitori : sup-porta le attività di marketing e il sales funnel. Integrandosi con strumenti di web marketing, acquisisce le info di uten-ti/prospects/leads che entrano nel sales funnel, analizzando le lead sources e il sistema di alimentazione delle lead stesse e fornisce un sistema di sales force automation arricchito di strumenti di monitoraggio delle attività della forza vendita.
 - Qualiteam permette la rileva-zione, memorizzazione e interpretazione di dati necessari a monitorare la qualità di prodotto e di processo. Dalla verifica della conformità delle merci in arrivo in fase di accettazione alla gestione del parco strumenti, aiutando le aziende ad individuare indicatori utili alla presa delle decisioni funzionali agli obiettivi da raggiungere e ad essere compliant alle best practices richieste dall'audliting dei propri clienti.

- E' il software di ECM comple-tamente integrato in Si5, disponibile in house o in cloud, che consente di gestire i documenti e automatizzare i proces-si aziendali. Snellisce e dematerializza la gestione dei documenti, semplifica i processi di business, organizza le attività attraverso il workflow, consente l'accesso istantaneo alle informazioni. Grazie all' integrazione con Si5 consente di creare progetti innovativi di Document & Process Management.
 - Ortems è la soluzione di Advanced Planning completamente interfacciata ad Si5 e a CheckOn/MES, che completa la suite di moduli per la Produzione. E' un potente sistema di ottimizzazione delle risorse nella schedulazione a capacità finita, in grado di sincronizzare i flussi di produzione, dalle materie prime ai prodotti finiti, tenendo conto degli svariati vincoli presenti nei processi pro-duttivi, migliorandone l' efficienza.

Ambiente di Set Up: il cuore del sistema





Parametri di Controllo

Verifica preventiva all'inserimento dei dati nel sistema

Parametri di Configurazione

 Delle singole procedure o dell'intera applicazione e delle stampe

Parametri di Calcolo

 Mediante la definizione delle formule e la impostazione del formato degli output

Parametri di Numerazione

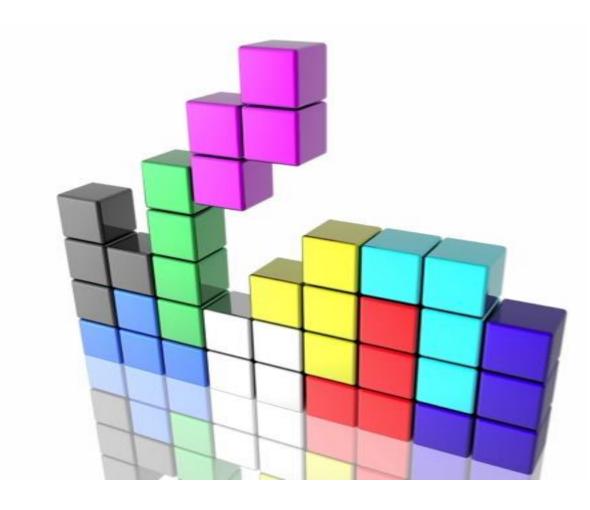
Relativo ai diversi record od elaborati

Ambiente di Set Up



Configurazione guidata del set up

- Definizione delle autorizzazioni alle attività di configurazione
- Accesso guidato alle funzioni di set up
 - Per area funzionale
 - Per singola funzione
- Interrogabilità delle parametrizzazioni
- Predisposizione del repository delle parametrizzazioni



Gestione della riservatezza





✓ L'informazione e le funzionalità del sistema sono riferibili ai singoli utenti o gruppi di utenti

- ✓ L'utilizzo del Work-Flow consente la gestione delle permissions dell'azione sino alla sua forma elementare
- ✓ La riservatezza in Si5 è parametrizzabile a livello di menu, di transazione e di mappa

Interrogazione Generale



L'interrogazione generale garantisce la percorribilità massima del sistema

L'interrogazione è fatta con la tecnica del "drill down", partendo da un dato più generale e progressivamente entrando in dettagli sempre maggiori.

Il sistema può essere interrogato in qualsiasi momento ed in qualsiasi transazione senza la necessità di doverla concludere od abbandonare, ma semplicemente interrompendola e riprendendola dopo aver navigato a piacere in Si5



Ed ancora

combinazione di dati

Interrogazione dell'interrogazione

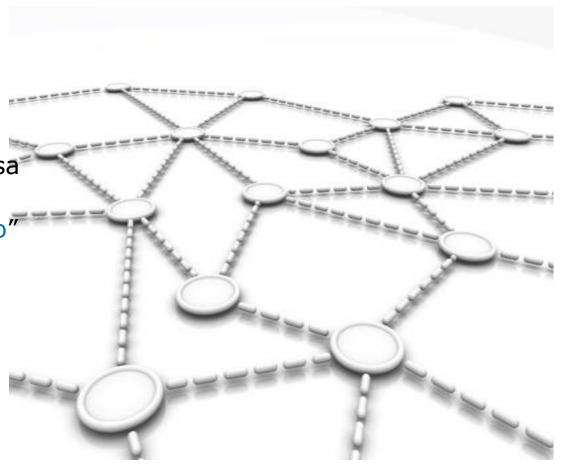
Funzione "Scanner"

Multistabilimento e Centralizzazione della gestione



- multistabilimento o multiazienda
 - ⇒ più realtà operative possono essere gestite sulla stessa macchina e nello stesso ambiente.
- in un solo "run" la pianificazione di tutta l'impresa
 - ⇒ L'Si5 è l'unico ERP sul mercato in grado di effettuare la "pianificazione multistabilimento"

- → "flessibilità" e "controllo" della gestione
 - Centralizzare dati o funzioni in specifici stabilimenti



I 3 livelli del Sistema multi stabilimento



La differenza fra multistabilimento e multiazienda riguarda solo le modalità di fatturazione nel caso di interscambio di materiale.

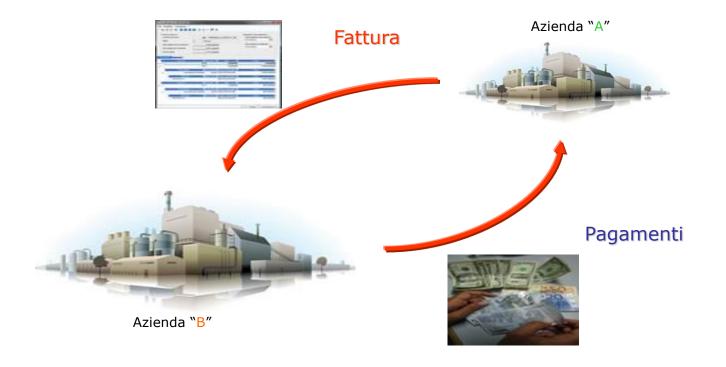




Area amministrativa: flussi contabili multi azienda automatici



→ La gestione amministrativa mult iazienda permette di impostare allo stesso modo il piano contabile a prescindere dalle diverse fiscalità gestite per le localizzazioni estere (anche nel caso della Cina) e di trattare in modo automatico i flussi contabili tra le diverse entità fiscali che costituiscono il gruppo, con lo scambio dei documenti attivi e passivi ed il trasferimento automatico delle operazioni finanziarie.



L'unità "A" fattura a "B" la fornitura di materiali Flusso automatico documento attivo -> passivo

L'unità "B" paga ad "A" le relative fatture

Flusso automatico disposizione di bonifico -> reversale di incasso

Il trattamento dei Dati nel multistabilimento



Per salvaguardare il controllo e l'aggiornamento dei Dati e delle funzioni di Si5 è possibile centralizzarne la gestione.

I Dati centralizzati assumono valenza assoluta consentendo la gestione specifica delle rimanenti informazioni a capo del singolo stabilimento

(Ad esempio, nel caso degli acquisti, tutti gli stabilimenti possono emettere ordini, ma solo uno è delegato a gestire i fornitori ed i prezzi).

Possono essere centralizzati:

- ✓ Anagrafica dati tecnici
- ✓ Anagrafica dati analitici
- ✓ Cicli di lavorazione
- ✓ Parti- fornitori
- ✓ Ordini di acquisto
- ✓ Agenti
- ✓ Parti clienti
- ✓ Ordini clienti
- ✓ Anagrafica dati vari
- ✓ Distinta base produttiva
- ✓ Fornitori
- ✓ Prezzi parti-fornitori
- ✓ Vettori
- ✓ Clienti
- ✓ Listini di vendita
- ✓ Costi
- ✓ Conti Coge





La Pianificazione dei materiali

...pronto ed impacchettato con un bel nastro ...

... ma ogni scatola è il risultato di una complessa opera di pianificazione di materiali ed azioni ...

Si5 permette di scegliere per ciascun articolo fra 7 differenti tecniche di pianificazione dei materiali garantendo quindi all'impresa il controllo e la gestione di:

- ✓ Tempo di flusso / approvvigionamento
- ✓ Consumo medio
- ✓ Scorta di sicurezza
- ✓ Lotto di riordino





Le tecniche di pianificazione dei materiali



- ✓ MRP ad ordini aperti
- ✓ MRP ad ordini chiusi
- ✓ MRP ad ordini chiusi per commessa
- ✓ Punto di riordino
- Scorta fissa
- Ad esaurimento
- Non gestito
- ⇒ Le diverse tecniche coesistono nella stessa azienda (sono un attributo dei singoli articoli)
- Esse possono variare da stabilimento a stabilimento (associate all'anagrafica dati gestionali)
- L'applicabilità può variare nel tempo (è il sistema che in automatico adegua i dati alla nuova tipologia)

I parametri di pianificazione

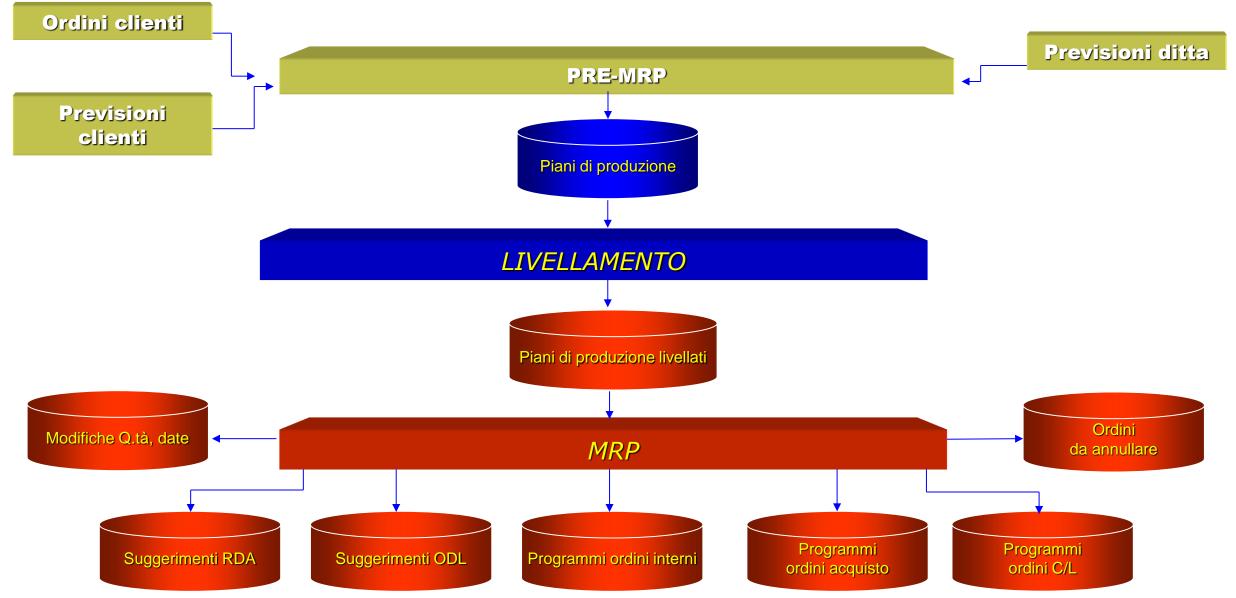
- ✓ Lead time
- ✓ Lotto di riordino
- √Scorta di sicurezza
- √Consumo medio

Possono essere imposti o calcolati in automatico dal sistema

Al fine di ottenere un adeguamento automatico al variare della domanda i lotti di riordino e le scorte possono essere espressi in:

- ✓ Quantità
- ✓In giorni di consumo
- ✓In giorni di fabbisogno (solo lotti)





3 Sistemi di livellamento - schedulazione



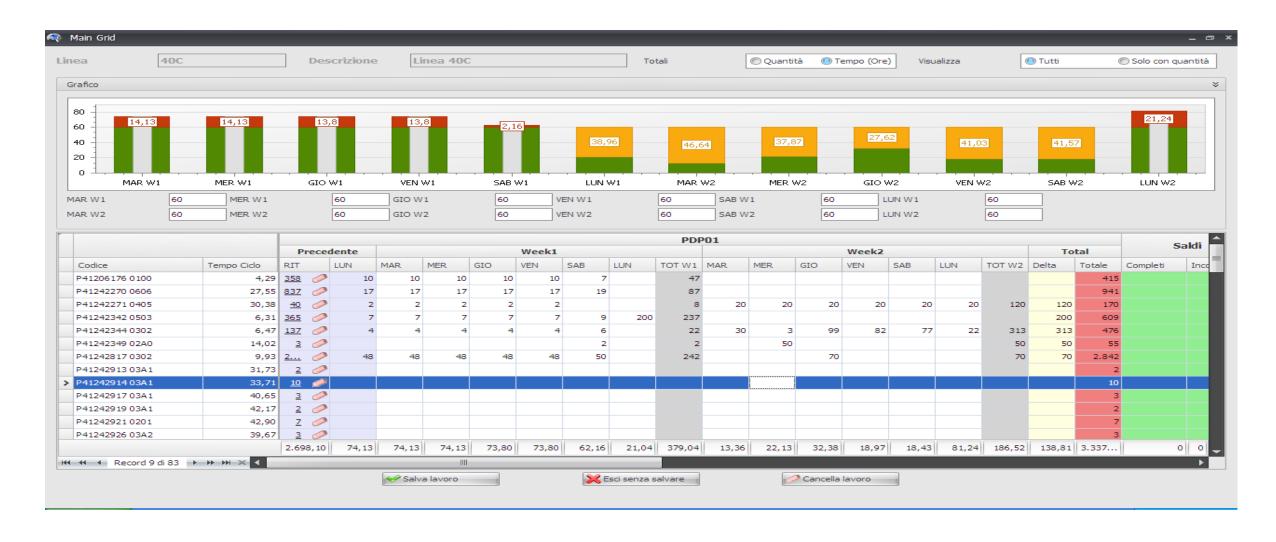
☐ Livellamento automatico del PDP

☐ Livellamento manuale

- ☐ Schedulazione a capacita infinita
- ☐ Assegnazione carichi manuale grafica
- ☐ Sottosistema Dassault Ortems per schedulazione a capacità finita

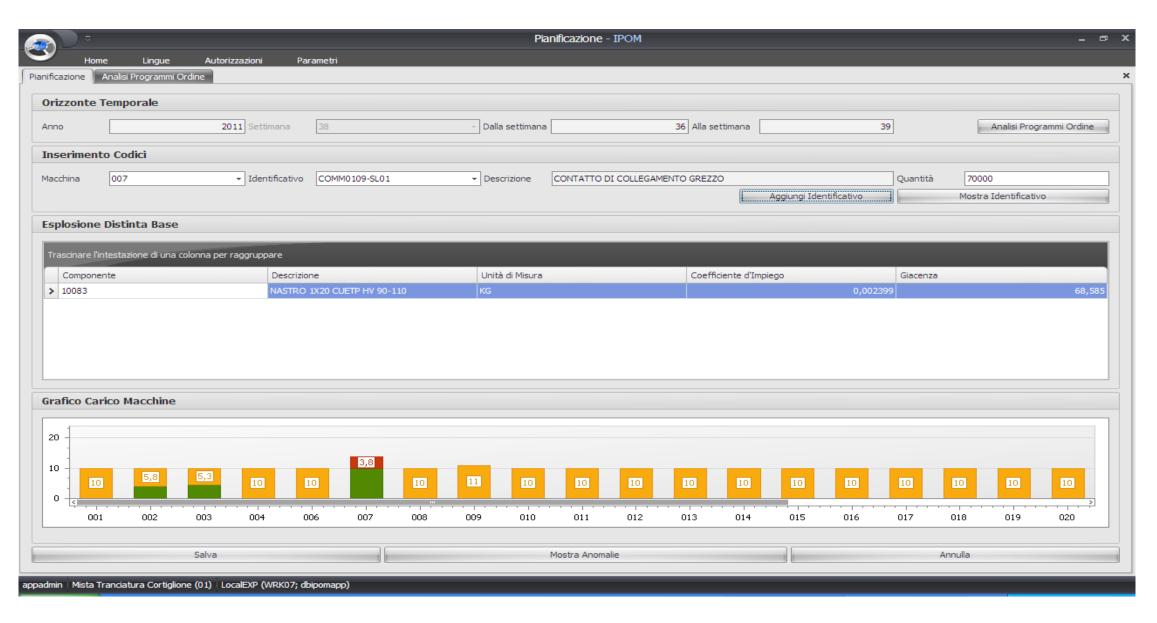
Livellamento automatico e affinamento manuale





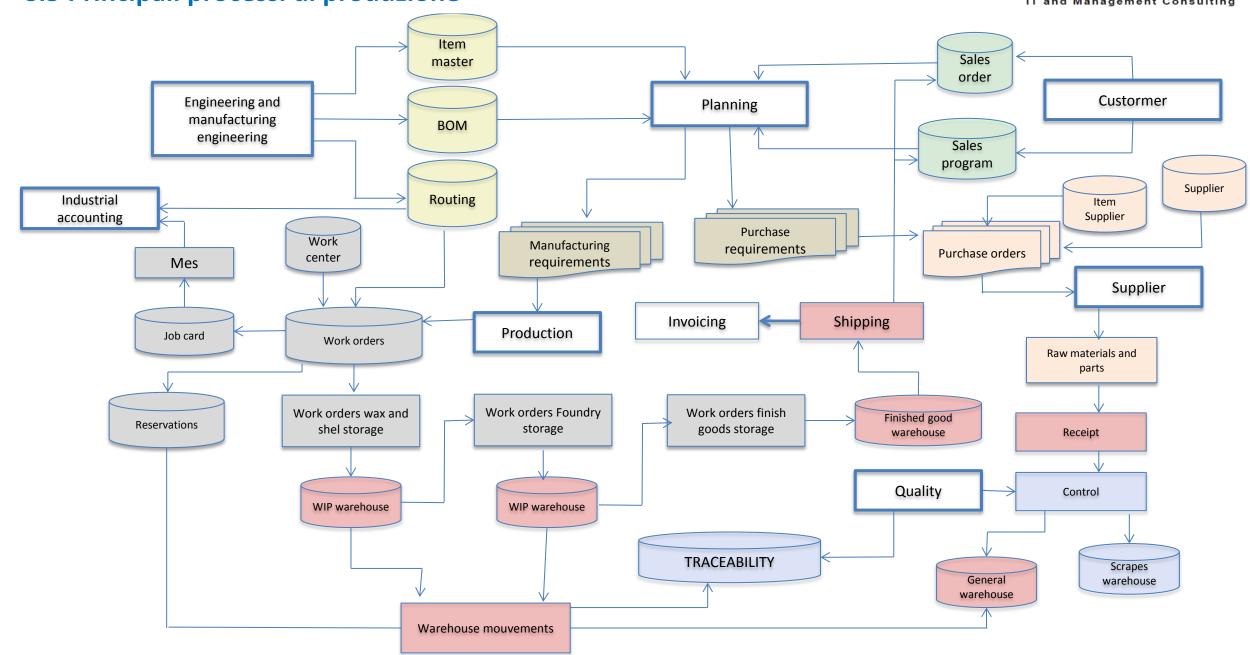
ASSEGNAZIONE CARICHI MACCHINA





Si5 Principali processi di produzione









Sistema per la schedulazione della produzione



Missione di ORTEMS



- Migliorare i processi industriali:
 - Livello di servizio al cliente
 - Produttività delle risorse
 - Riduzione dei tempi ciclo
 - Riduzione degli stock di magazzino
 - Riduzione dei costi (terzisti, interinali, trasporti urgenti)
 - Affidabilità e reattività
- Completare i sistemi ERP & MES con soluzioni "best of breed", integrare le nostre soluzioni nei sistemi informativi.

 Soddisfare i nostri clienti. Realizzare progetti pragmatici basati su un rapido ritorno dell'investimento.

Referenze ORTEMS











Referenze ORTEMS















La subfornitura e/o il conto lavoro sono uno degli istituti a cui le imprese sempre più frequentemente ricorrono.

L'obiettivo cliente è raggiunto coordinando e gestendo azioni e materiali di diversi attori che insieme costruiscono la via del business.



- ✓ superare dei picchi di carico
- ✓ effettuare lavorazioni che per nocivita' o altro non si vogliono fare all'interno dell'azienda
- ✓ assorbire una crescita dell'azienda senza ingrandirne l'organico interno
- - I incapacita' del fornitore ad acquisire direttamente i materiali occorrenti per realizzare un prodotto (in alternativa all'acquisto pieno)

Le diverse nature del Conto lavoro



Il conto lavorazione può essere fondamentalmente di tre nature:



✓ conto lavoro di fabbricazione o montaggio

quando si invia al fornitore una materia prima o dei componenti e ritorna un semilavorato o un prodotto finito



✓ conto lavoro di fase intermedia di ciclo

quando si invia al fornitore un ordine di lavoro ad uno stadio intermedio del ciclo di lavorazione, per eseguire all'esterno alcune delle sue fasi



quando si ricevono da clienti materie prime e/o componenti per fornire assiemi o prodotti finiti



La rintracciabilità dei materiali

Un cliente segnala un difetto grave su un componente di un nostro prodotto finito . . .

.... Individuazione, in una parte, di un difetto che potrebbe compromettere la sicurezza od il buon funzionamento del prodotto su cui la parte è utilizzata ...

.... Attivazione del processo della rintracciabilità, nel caso in cui, un assieme risulti difettoso, pericoloso o non idoneo...

Per rispondere a queste domande:

Una parte specifica o le parti appartenenti ad un dato raggruppamento dove sono state utilizzate ?

Un assieme o prodotto finito da quali parti (individuali) o dalle parti di quale raggruppamento è composto ?







Interrogare il sistema per ottenere sempre la risposta giusta al momento in cui serve.



TRA

Tracciabilità

✓ Nota una parte, mostra tutti i lotti ad essa associati

EST

Esplosione scalare tracciabilità

✓ Noto un lotto di una data parte, ne esplode tutta la "struttura di tracciabilità" visualizzando i lotti utilizzati di tutti i componenti

IST

Implosione scalare tracciabilità

✓ Noto un lotto di una data parte, evidenzia i lotti di tutte le parti richiamate nella implosione scalare della sua struttura





...il materiale entra in azienda e viene "targato" mediante la Fiche di Si5...



...da questo momento in avanti, per tutta la sua vita, il materiale viene movimentato e monitorato tramite la semplice lettura di un barcode

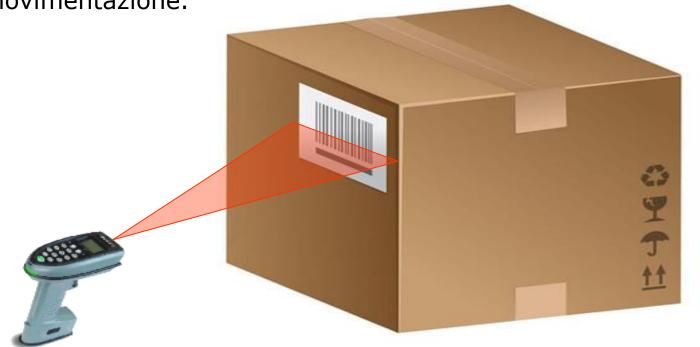
La Fiche dei materiali in Si5



Un "documento" che è simultaneamente:

✓ un insieme d'informazioni univoche gestite in un opportuno archivio di Si5

un documento cartaceo abbinato con il materiale e con il quale ne viene fatta tutta la movimentazione.



- Facilita la movimentazione dei materiali a magazzino
- Consente la gestione delle scadenze dei materiali

Saper leggere la Fiche



S010179300

Nr. FIDE:

AG3125

MAGAZZINO

ESA Software

La Fiche presenta un proprio elemento d'identificazione univoco costituito da :

- ⇒ Tipo Fiche
- ⇒ Numero progressivo nell'ambito della Fiche

Sul documento cartaceo è riportato il numero della fiche oltrecché in forma letterale , come Barcode, utilizzato per la movimentazione dei materiali.



- → Stabilimento
- → Tipo numero della Fiche
- → Stato Fiche
- → Identificativo
- → Quantità prevista
- → Quantità versata
- → Quantità attuale
- → Magazzino della giacenza
- → Lotto Tipo Lotto Ubicazione

→ Numero di partita

99004477

82/82/99

- → Codice contenitore
- → Ordine di lavoro
- → Fornitore

IMPUGN.C/CAVI E ACCEL.X M.TRIV GR

COLLACQUISTO C/L COMPONENT

ASMEG SING DI BEGOTTI & MORDACO

- → Ordine item acquisto
- → Cliente
- → Ordine item cliente
- → Ex tipo e numero Fiche
- → Causale di versamento
- → Data scadenza (eventualmente in archivio collegato)

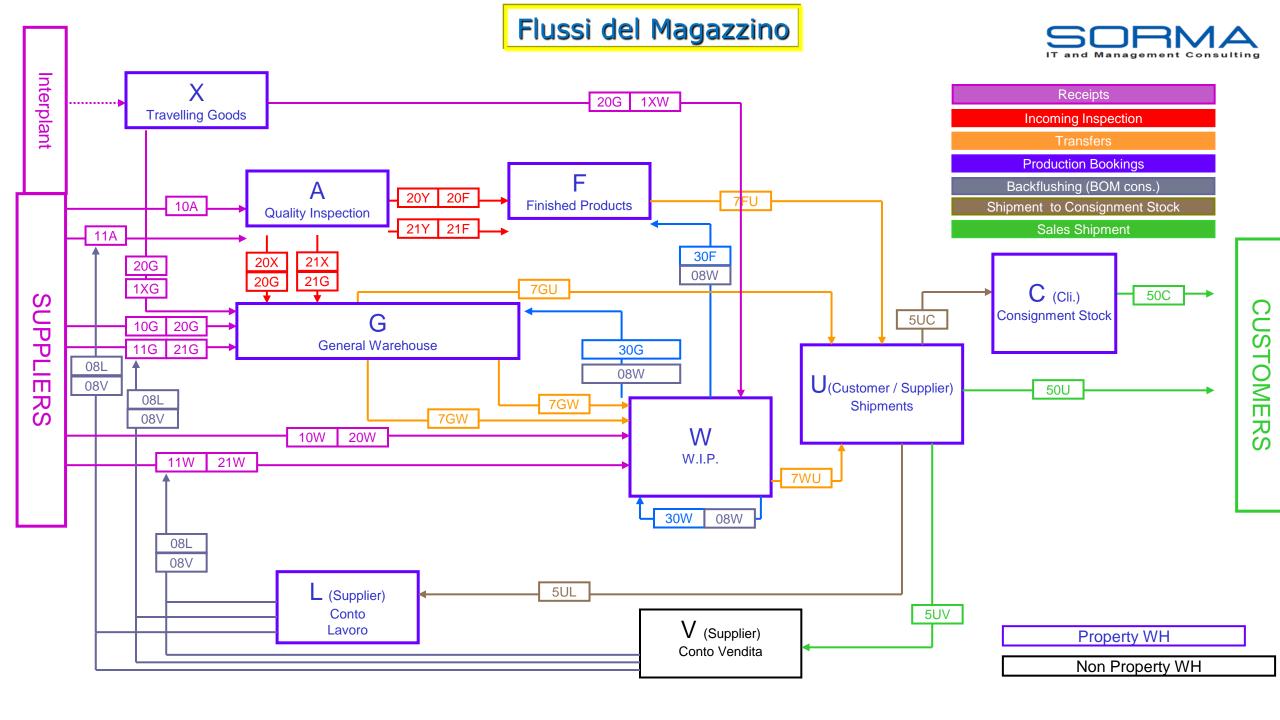
Movimentazioni di magazzino



Tutte le movimentazioni di magazzino sono eseguibili anche mediante lettori ottici in R/F



- ✓ Interrogazione Saldi del Mag. G (Generale)
- ✓ Interrogazione Saldi del Mag. F (Prodotti Finiti)
- ✓ Interrogazione Fiche
- ✓ Trasferimento da Mag. G a Mag. W
- Messa in Locazione della Fiche nel Mag. G
- ☑ Trasferimento da Mag. F a Mag. U (per Cliente)
- ☑ Trasferimento da Mag. F a Mag. U (per Fornitore)
- Inventario per Fiche del Mag. G
- ✓ Inventario per Fiche del Mag. F



Il Work-Flow in Si5



QUANDO e CHI può fare COSA



Cosa fa la procedura di work flow?



Pilota l'autorizzazione degli utenti alla gestione delle principali anagrafiche del sistema

Pilota, in maniera parametrica, la sequenza di intervento degli utenti stessi nell'attivita' di creazione delle diverse anagrafiche Pone un vincolo all'utilizzo di una nuova voce fino a che tutte le informazioni necessarie per la sua gestione non sono state caricate

Cosa è interessato dalla procedura di Work-Flow



- √ l'anagrafica dati tecnici
- √ l'anagrafica dati gestionali
- √ l'anagrafica dati vari
- ✓ I cicli di lavorazione
- ✓ le distinte base
- ✓ i fornitori
- ✓ i clienti
- ✓ il parti clienti
- ✓ il parti fornitori
- ✓ Il ciclo passivo



Concatena le attivita' degli utenti secondo le singole responsabilita

Nuove modalità di comunicazione



L'applicativo è nativamente integrato, sia per la parte di ciclo attivo sia per la parte di ciclo passivo, con gli standard EDI sia CLIENTI che FORNITORI

- ✓ UN/EDIFACT (United Nations Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport) standard internazionale predominante nell'area esterna al Nord America
- ✓ ODETTE standard impiegato a livello Europeo per l'industria automobilistica

Inoltre sono gestiti i trattamenti "non standard" imposti da alcuni costruttori come per esempio:

- ✓ Material Handling attraverso operatore logistico
- ✓ Messaggio "Bollone"
- Jit sincrono
- ✓ Dati logistici per operatore logistico
- ☑ Colloquio con sistema di rilevazione dati dal campo (Terzializzazione)
- ✓ Call-off





Soluzioni e servizi digitali per gestire efficacemente contenuti, informazioni e processi all'interno della tua organizzazione



UN APPROCCIO GLOBALE



SUPPORTO NORMATIVO



ARCHIVISTICA



ORGANIZZAZIONE



TECNOLOGIA



OFFERTA A 360°

SOLUZIONI

ON **PREMISES**





SERVIZI IN OUTSOURCING





GESTIONE DOCUMENTALE

FATTURAZIONE ELETTRONICA

FIRMA DIGITALE

SNA WORKFLOW **CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA**

PORTALI DOCUMENTALI

GESTIONE NOTE SPESE

DEMATERIALIZZAZIONE

FILE SYNC & SHARE

OCR & DATA CAPTURE

GESTIONE ARCHIVI

BRM

FIRMA GRAFOMETRICA

LA QUALITA' IN Si5



QUALITA FORNITORI

- Collaudi in accettazione
- Griglie di controllo a frequenze
- Benestare
- Non conformità
- Costi della non qualità

QUALITA DI PROCESSO

- Sottosistema Qualiteam

Non conformità



La gestione delle non conformità attualmente presente sul sistema ha l'obbiettivo di soddisfare tre esigenze principali.

- ✓ Gestione non conformità a fornitore
- ✓ Gestione della non conformità interna
- ✓ Creazione di una base dati completa riguardanti le non conformità

Non conformità a fornitore



E' emessa automaticamente dal sistema a fronte di una dichiarazione di scarto durante la fase di collaudo. Questo permette di ottenere un invio sistematico e tempestivo della N.C., con l'obbiettivo di accorciare i tempi di risoluzione della medesima.

Particolarità principali:

- **✓** Nuova numerazione separata tra non conformità a fornitore ed interne
- ✓ Invio mail ad un indirizzo od elenco di indirizzi del fornitore (verifica la presenza di un indirizzo valido)
- ✓ Invio mail ad un elenco di distribuzione interno (possibilità di storicizzazione ed ordinamento)
- ✓ Creazione di un nuovo modulo sintetico riportante tutte le informazioni riguardanti la N.C.
- ✓ Possibilità di inviare in un'unica mail più allegati a corredo della N.C.
- ✓ Riportare in automatico i dati del movimento di scarto
- ✓ Possibilità di re-invio e gestione della data di re-invio
- ✓ Gestione parametrica ed automatica della scadenza e degli stati della N.C.

Non conformità a fornitore



- ✓ Possibilità di gestire più costi
- ✓ Chiusura della N.C. e responsabile della chiusura
- ✓ Blocco parametrico della pagabilità fatture a fornitore (automatico se il BEM non è ancora contabilizzato, tramite un avviso se è già passato in contabilità.)
- ✓ Sblocco automatico della pagabilità fatture a fornitore a fronte di una chiusura positiva della N.C
- √ Visto da magazzino
- ✓ Possibilità di completare successivamente la N.C. con ulteriori dati
- ✓ Annullamento e trasformazione da N.C di tipo Esterno ad Interno con evidenza della trasformazione
- ✓ Nuova interrogazione a sistema.
- ✓ Stampa riepilogativa delle non conformità in stato scaduto

Stampa formato PDF per N.C Esterna





Non conformità interna



E' emessa automaticamente dal sistema a fronte di un trasferimento verso un magazzino definito di scarto. Questo permette di ottenere un invio sistematico e tempestivo della N.C., verso l'Ente Qualità, con l'obbiettivo di accorciare i tempi di risoluzione della medesima.

Particolarità principali:

- ✓ Nuova numerazione separata tra non conformità interne e a fornitore
- ✓ Invio mail ad un elenco di distribuzione interno (possibilità di storicizzazione ed ordinamento)
- ✓ Creazione di un nuovo modulo sintetico riportante tutte le informazioni riguardanti la N.C.
- ✓ Possibilità di inviare in un'unica mail più allegati a corredo della N.C.
- ✓ Riportare in automatico i dati del movimento di scarto
- ✓ Gestione parametrica ed automatica della scadenza e degli stati della N.C.
- ✓ Possibilità di completare successivamente la N.C. con ulteriori dati

Non conformità interna



- ✓ Obbligo di descrizione della non conformità
- ✓ Annullamento e trasformazione da N.C di tipo Interno in Esterno con evidenza della trasformazione
- ✓ Stampa riepilogativa delle non conformità in stato scaduto
- ✓ Chiusura della N.C. e responsabile della chiusura
- ✓ Nuova interrogazione a sistema.

Base dati completa



Vi sono archivi contenenti tutte le informazioni riguardanti le non conformità, sia Esterne che Interne.

Questo ci permette di poter estrarre tutti i dati e processarli per ottenerne eventuali statistiche riguardanti la qualità interna e delle forniture.

Schedulazione lavori

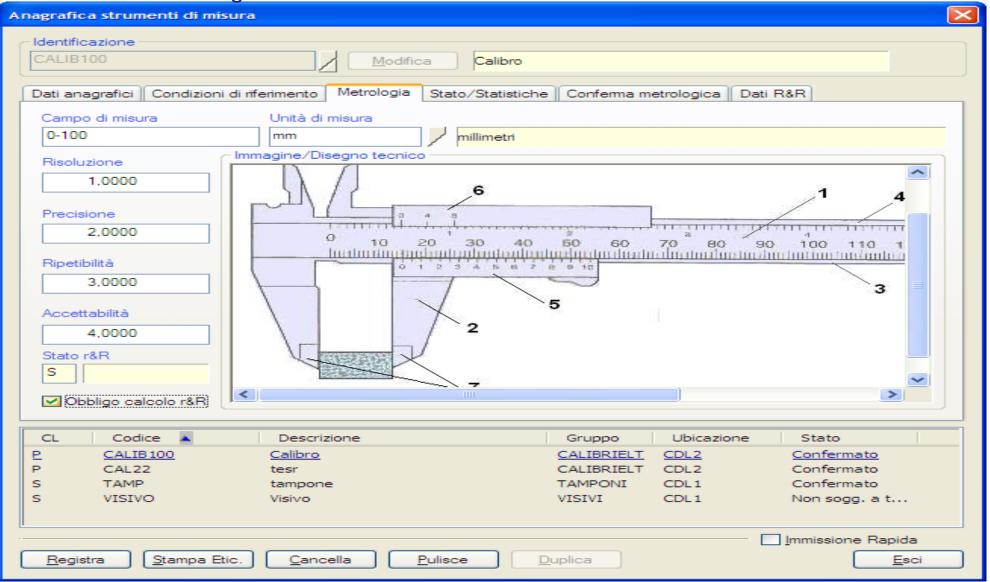


Si è prevista la possibilità di schedulare sia il programma di aggiornamento delle non conformità in stato scaduto con la relativa stampa, che lo sblocco della placabilità delle fatture a fornitore

QUALITA' DI PROCESSO

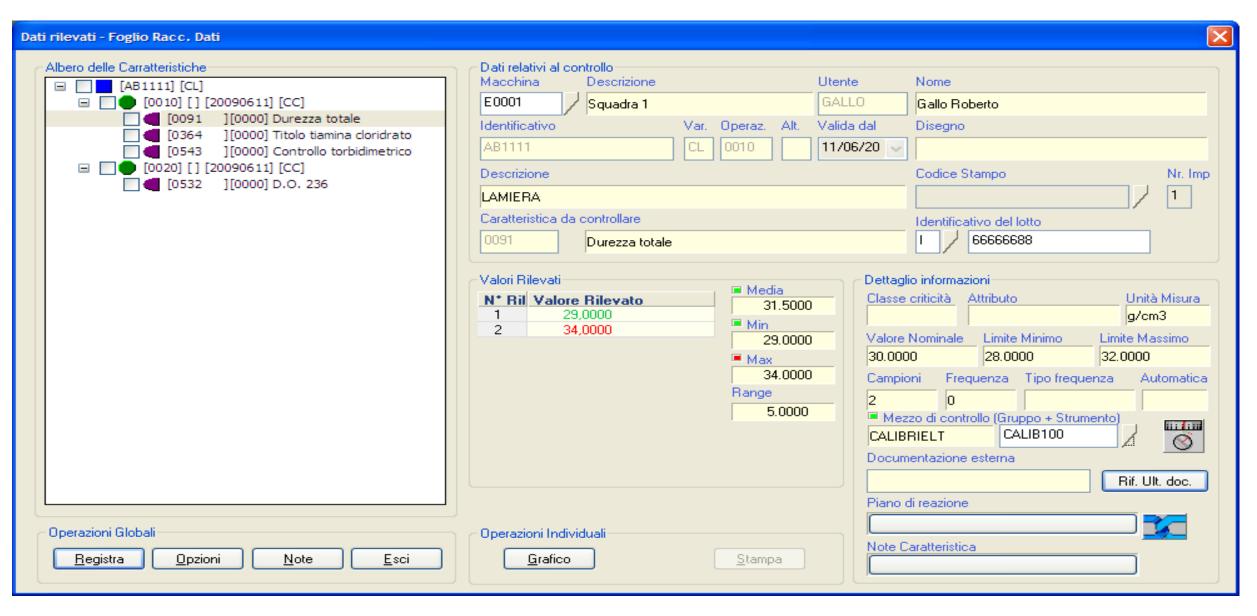


gestione strumenti di misura



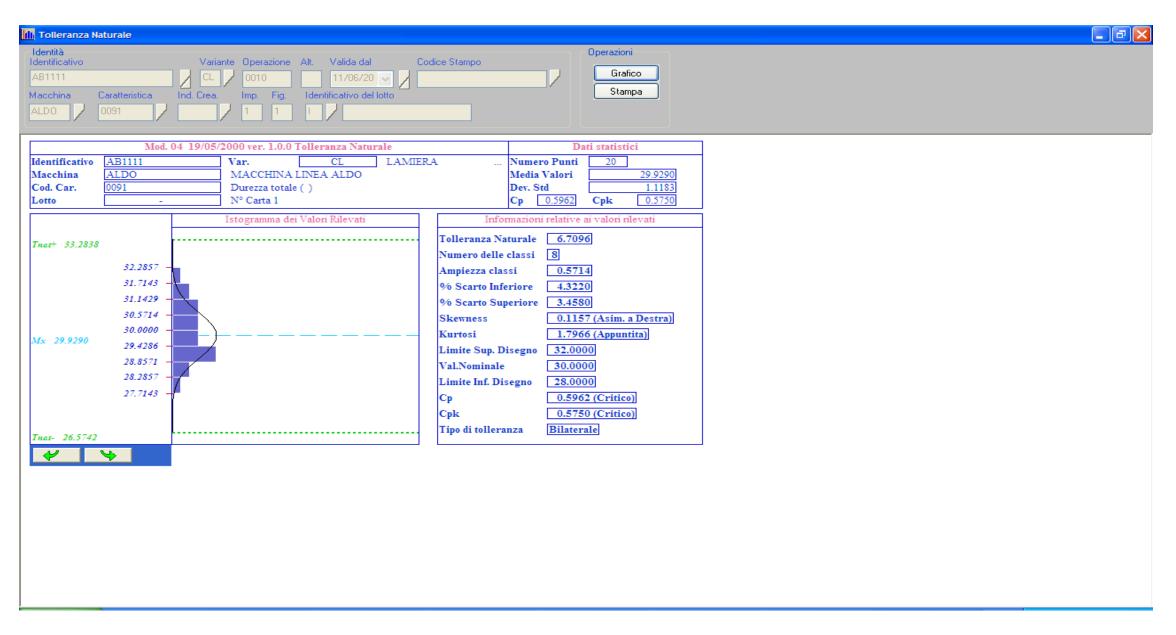
Struttura ciclo di controllo ed inserimento valori rilevati calibri





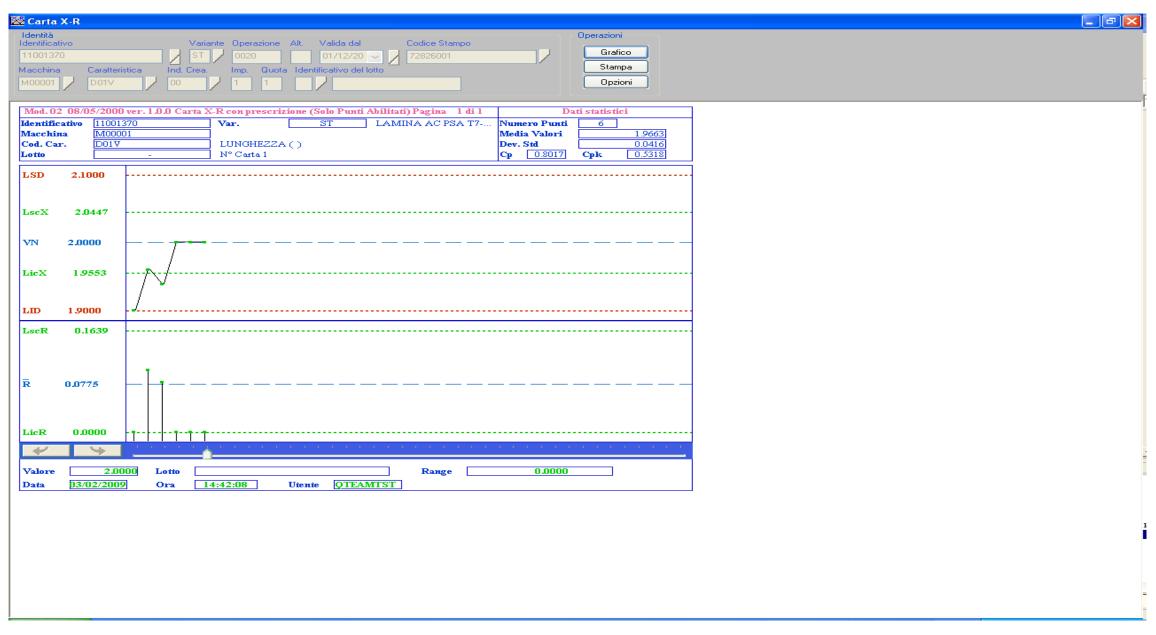
Studio tolleranza naturale





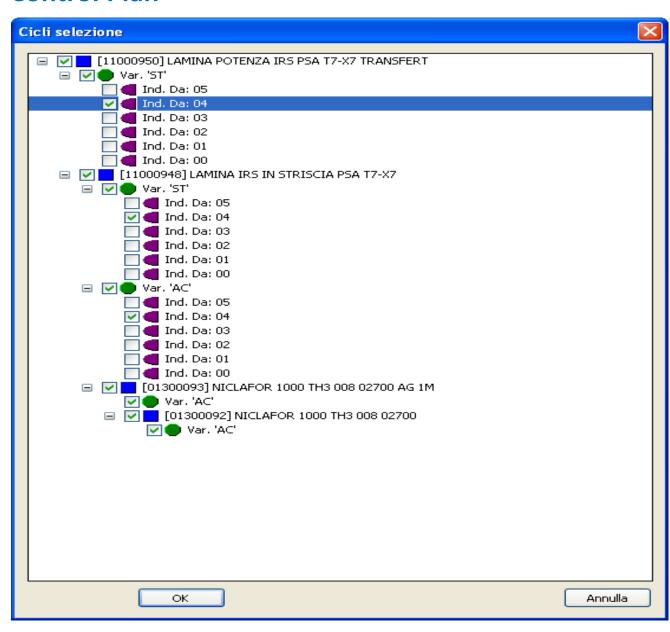
Carta di controllo X-R





Control Plan

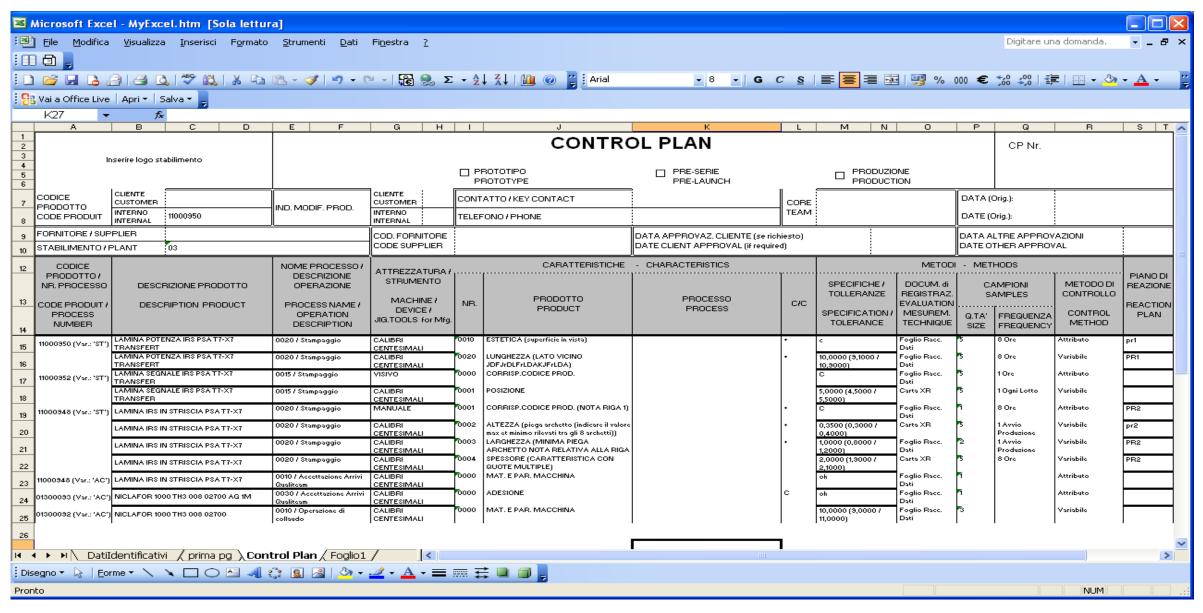




Selezione ad albero dei cicli di collaudo, varianti ed indice di modifica

Control Plan







Sorma Supplier Portal (SSP)



Sorma Supplier Portal (SSP)



AL FORNITORE

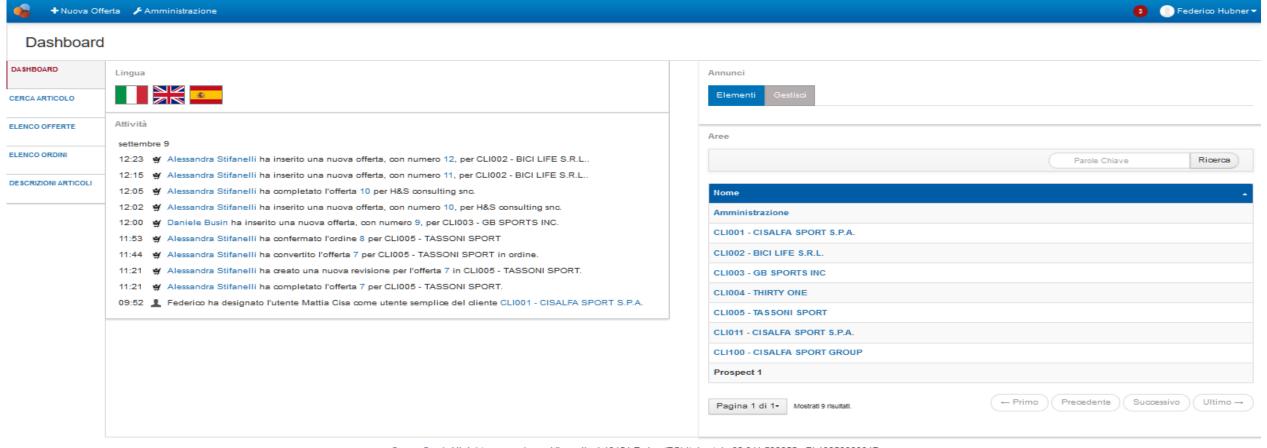
- ✓ Ordini e Programmi di consegna
- ✓ Chiamate Kanban
- ✓ Sollecito Mancanti
- ✓ Etichette per consegna
- ✓ Osservazioni di collaudo
- ✓ Comunicazioni varie

DA FORNITORE

- ✓ DDT
- ✓ Documenti spedizione
- ✓ Fatture
- ✓ Piani di improvement qualitativo
- ✓ Comunicazioni varie

Sorma Supplier Portal (SSP)





Sorma S.p.A All rights reserved - cso Vinzaglio,4 10121 Torino (TO) Italy - tel +39 011 533322 - PI 10320030017



Sorma Customer Portal (SCP) & CRM interface



Sorma Customer Portal (SCP)



- ✓ Inserimento e gestione delle Offerte
- ✓ Inserimento di ordini da parte di utenti di diversa tipologia (Master/Cliente/Agente/Capogruppo etc...)
- ✓ Gestione degli ordini a clienti Prospect da parte di Agenti
- ✓ Ordini clienti inviati direttamente ad Si5 per mezzo di webservices appositi
- ✓ Sistema di versioning dei documenti
- ✓ Ricerca full text anche all'interno dei documenti
- ✓ Sistema di messaggistica interna stile «social»
- ✓ Interfaccia grafica web responsive, compatibile con ogni device
- ✓ Sincronizzazione con CRM

Sorma Customer Portal (SCP)



- ✓ Applicativo web per emissione di ordini e offerte Adattabile a tutti i device mobili, SCP è sviluppato in tecnologia JAVA ed è in grado di funzionare su sistemi operativi open-source con qualunque tipologia di database.
- ✓ Anagrafiche clienti e catalogo articoli sincronizzato con Si5 Possibilità di ricerca prodotti tramite navigazione categorie catalogo o tramite motore di ricerca interno con indicizzazione di più attributi, non solo codice e descrizione.
- ✓ Immissione ordine cliente in Si5
 Invio automatico dell'ordine confermato a Si5 e visualizzazione dati di elaborazione e spedizione dell'ordine in modo sincronizzato.
- ✓ Gestione ruoli e differenziazioni anagrafiche
 Gestione di più ruoli: responsabile commerciale, operatore interno e possibilità di accesso di più utenze per il cliente.
 Differenti tipologie di anagrafiche: cliente intestatario, capo-gruppo, cliente di spedizione e di fatturazione
- ✓ Gestione documenti
 Gestione categorie, tipi di documento e tag.
 Ricerca Full-text e versionamento delle modifiche.

CRM e Portale Clienti

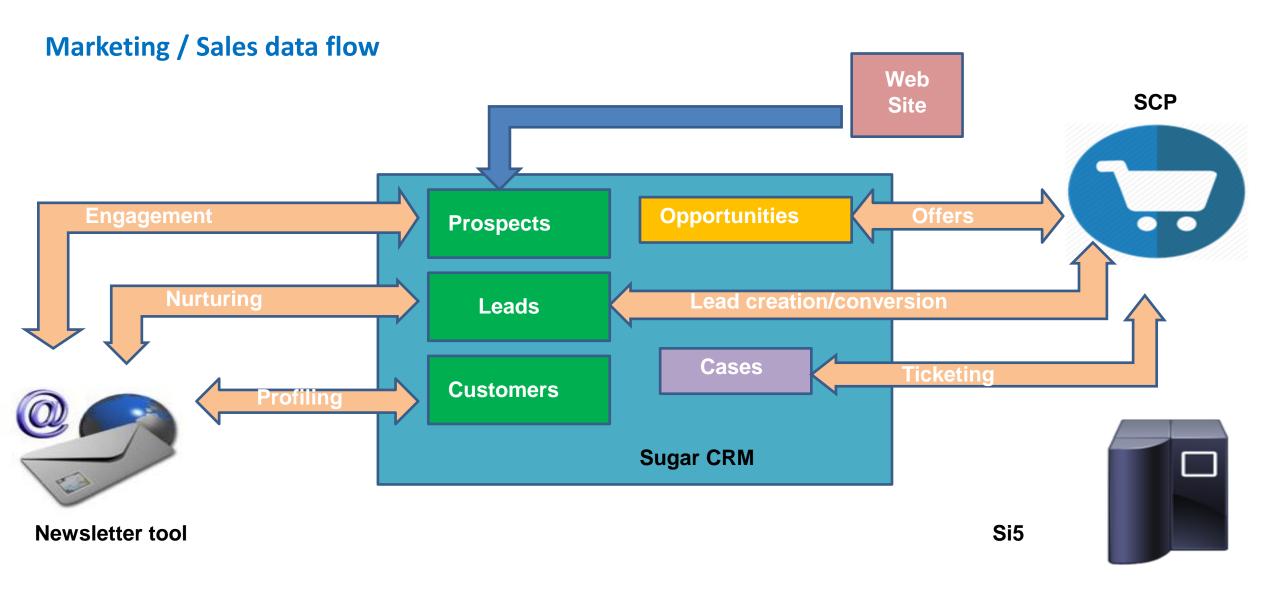


Interfaccia con SUGAR CRM

- ✓ Supporto alle operazioni commerciali (Sales force automation)
- ✓ Gestione del know how Commerciale
- ✓ Monitoraggio della forza vendita
- ✓ Analisi Forecast
- ✓ Analisi ROI delle campagne e analisi delle risorse commerciali (lead sources)
- ✓ Integrazione con strumenti avanzati di web marketing
- ✓ Gestione dei claims cliente
- ✓ Lead nurturing (incubatore dei prospects)

CRM e Portale Clienti







Grazie per la vostra attenzione

www.sorma.com







Corso Vinzaglio 4 10121 Torino (TO) - Italy Tel. +39 011 533322 Fax +39 011 5613309 info@sorma.com